



ประกาศเทศบาลตำบลบ้านใหม่
เรื่อง มาตรการในการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียน

๑. ช่องทางการร้องเรียน/การรับแจ้งเบาะแส

- ๑) แจ้งหน่วยงานต้นสังกัดของผู้ถูกกล่าวหาหรือผู้ถูกร้องเรียนโดยตรง
 - ๒) ทางโทรศัพท์/โทรสารหมายเลข ๐๔๔-๒๘๒๗๘๓/๐๔๔-๓๕๑๐๐๐ หรือ
โทรศัพท์สายตรงนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่
 - ๓) การร้องทุกข์ด้วยตนเองเป็นหนังสือหรือร้องเรียนด้วยวาจา โดยตรงที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่
 - ๔) การร้องเรียนทางไปรษณีย์ โดยระบุหน้าซองถึงนายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่
ที่อยู่ สำนักงานเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ๔๔๖ หมู่ที่ ๕ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัด
นครราชสีมา ๓๐๐๐๐
 - ๕) การร้องเรียนผ่านตู้รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ หน้าอาคารสำนักงานเทศบาล
ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา
 - ๖) การร้องเรียนผ่าน Website ; www.tambonbanmai.go.th ,Facebook ;
เทศบาลตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา
- หมายเหตุ : ผู้ร้องทุกข์ควรร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่งจนกว่าจะเสร็จกระบวนการหาก
ไม่มีการดำเนินการใดๆ จึงร้องทุกข์ต่อบุคคลหรือหน่วยงานอื่น

ทั้งนี้ จึงขอประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน และถือเป็นแนวปฏิบัติ

ประกาศ ณ วันที่ ๒๔ มิถุนายน พ.ศ. ๒๕๖๒

(นายพานิช รักษาทรัพย์)
ปลัดเทศบาล ปฏิบัติหน้าที่
นายกเทศมนตรีตำบลบ้านใหม่