

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เทศบาลตำบลบ้านใหม่ ตำบลบ้านใหม่ อำเภอเมืองนครราชสีมา จังหวัดนครราชสีมา

จากการประเมินผลคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยภาพรวม

ได้คะแนน ๘๐.๓๑ อยู่ในระดับ ต้องปรับปรุง เทศบาลตำบลบ้านใหม่ได้รายงานผลการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในหน่วยงานของรัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้แสดงมาตรการกิจกรรมที่ดำเนินการ สรุปผลการดำเนินการ และผลลัพธ์ของการดำเนินการ กำหนดผู้รับผิดชอบหรือผู้ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

ลำดับ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๑	มาตรการส่งเสริมสร้างความซื่อสัตย์ สุจริต และปลูกฝังทัศนคติ วัฒนธรรมที่ดีในการต่อต้านการทุจริต	- จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร - จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรมบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนัก ปลัดเทศบาล	- จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่แต่ละคนให้ทราบถึงระเบียบและวิธีปฏิบัติ มีการอบรมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากร	- จัดโครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรมบุคลากรของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริต - มีคู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่โดยระบุขั้นตอนที่ใช้ในการปฏิบัติงานหรือการให้บริการในรูปแบบต่าง ๆ เช่น แผ่นพับ หรือป้ายประชาสัมพันธ์ เป็นต้น เพื่อให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้รับทราบและถือปฏิบัติโดยเคร่งครัด

ลำดับ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๒	สนับสนุนและให้คำปรึกษา หน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูล	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุม - มีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารผ่านช่องทางต่าง ๆ และอำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน - ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลหน่วยงานให้มีความครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องเข้าร่วมประชุมเพื่อชี้แจงเกณฑ์การประเมินรายละเอียดข้อมูลที่ต้องเปิดเผยระยะเวลาที่ต้องเปิดเผยระยะเวลาที่ต้องดำเนินการ ระยะเวลาที่มี การตรวจประเมิน ให้แก่หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง รับทราบพร้อมทั้งให้มีการมอบหมาย ผู้ประสานงาน ข้อมูลในการติดต่อ - สนับสนุนและให้คำปรึกษาหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูล	- สนับสนุนและให้คำปรึกษาหน่วยงานในการเปิดเผยข้อมูลของเทศบาลตำบลบ้านใหม่เพื่อประสานงานข้อมูลในการติดต่อ. - ประชาชนสามารถรับรู้ข้อมูลข่าวสารของเทศบาลตำบลบ้านใหม่ ได้ครบถ้วนและเป็นปัจจุบัน

ลำดับ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๓	การ ทบทวน หลัง การ ปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR)	- เชิญหน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วมประชุม - ให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วม ในการจัดทำแผนการดำเนินงานและการใช้ จ่ายงบประมาณ - ให้บุคลากร เข้ามามี ส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับ ติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- หน่วยงานที่เกี่ยวข้องร่วม ประชุมการทบทวนหลัง การปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) ในการวิเคราะห์ถึงสาเหตุ และหาแนวทางเพื่อนำมา พัฒนาปรับปรุงป้องกัน ไม่ให้เกิดปัญหาซ้ำอีก	- การประชุมทบทวนหลังการ ปฏิบัติงาน (After Action Review : AAR) ส่งผลให้ บุคลากรในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการวางแผนดำเนินงาน และกำกับติดตามผลการ ดำเนินงานให้เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน
๔	มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายใน หน่วยงาน	- มีการปรับปรุงระบบการทำงาน ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนา หน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการ ดำเนินงาน - การเปิดโอกาสให้ ผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วน ร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ช่องทางทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ช่อง ทางการเข้าถึงข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่าง เทศบาลตำบลบ้านใหม่กับประชาชน	๑ ต.ค. ๖๗ - ๓๐ ก.ย. ๖๘	สำนักปลัด เทศบาล/กอง คลัง/กองช่าง/ กอง การศึกษา/ กอง สาธารณสุข/ กอง ยุทธศาสตร์ฯ	- แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ ประชาสัมพันธ์ เพื่อคอย เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารในด้าน ต่าง ๆ - จัดทำช่องทางการเข้าถึง ข้อมูลของหน่วยงาน ระหว่าง เทศบาลตำบลบ้านใหม่กับ ประชาชน - จัดทำ ช่อง ทาง สื่อ ประชาสัมพันธ์ - พัฒนาช่องทางการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์ หรือ E-service	- จัดทำช่องทางการเข้าถึง ข้อมูล เช่น เว็บไซต์ ประกาศ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสาย บอร์ดประชาสัมพันธ์บ้าน

ลำดับ	มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรม ที่ดำเนินการเพื่อส่งเสริม คุณธรรมและความโปร่งใส ภายในหน่วยงาน	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการ ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ผลการดำเนินการ (Output)	ผลลัพธ์หรือผลสัมฤทธิ์ใน การดำเนินการ (outcome/result)
๗	มาตรการการให้บริการผ่าน ระบบออนไลน์ (E-Service) เพื่อเพิ่มช่องทางการ ให้บริการประชาชนหรือผู้มา ติดต่อราชการเข้าถึง หน่วยงานได้รวดเร็วและมี ความสะดวกในการติดต่อ ราชการ	จากตัวชี้วัดด้านการให้บริการและการติดต่อ ประสานงานและการประชาสัมพันธ์ข้อมูล ของหน่วยงานได้มีการจัดทำช่องทางการ ติดต่อสอบถามข้อมูลให้มีลักษณะเป็นการ สื่อสารสองทางและช่องทางการรับฟังความ คิดเห็นของผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการและ พัฒนาระบบการให้บริการประชาชนผ่าน ระบบ E-service - ผู้บริหารออกคำสั่งกำหนดผู้รับผิดชอบ หลักในการเผยแพร่ข่าวสารสู่สาธารณะใน website, Facebook เป็นต้น - แจ้งเวียนให้บุคลากรภายในได้รับทราบ	๑ ต.ค. ๖๗ – ๓๐ ก.ย. ๖๘	กอง ยุทธศาสตร์ และ งบประมาณ	- สามารถนำเทคโนโลยี มาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อก่อให้เกิดความ สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น ให้ผู้มาติดต่อราชการ หรือผู้รับบริการเข้าถึง ข้อมูลได้ทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานโดยตรง - พัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E- Service) ให้เป็นบริการ หลักของหน่วยงาน	- การพัฒนาระบบการ ให้บริการออนไลน์ (E- service) สามารถตอบสนอง ความต้องการของ ผู้รับบริการที่ไม่สะดวกเข้า มาใช้บริการ ณ เทศบาล ตำบลบ้านใหม่ - มีช่องทางการสื่อสารให้ สะดวกและตอบสนองความ ต้องการแก่ผู้มาใช้บริการ